

ProMendos

...das Experten Team

Effizienz im Friedhofswesen



Effizient arbeiten bedeutet, ein gewünschtes Ergebnis mit einem möglichst geringen Mitteleinsatz zu erreichen. Genau dieses Prinzip ist in den letzten Jahren immer stärker in den Vordergrund des Interesses von Verwaltung und Politik gerückt.

Handeln Sie jetzt, um die Abläufe auf Ihrem Friedhof effizienter zu gestalten.

Situation

Die administrativen und operativen Abläufe im Friedhofswesen unterliegen fortwährenden Veränderungen. Vielfach ist nicht eindeutig ermittelbar, ob der Friedhofsbereich im Vergleich zu anderen Friedhöfen und Krematorien und nach heutigen Maßstäben effizient arbeitet. In manchen Fällen ist sogar bekannt, dass Defizite in der Bearbeitung der gestellten Aufgaben vorhanden sind. Mit welchen Maßnahmen und Investitionen jedoch die Effizienz schnell und vor allem kurzfristig rentabel erhöht werden kann, ist hingegen oft nicht klar erkennbar.

Den vermehrt auftretenden Forderungen nach Kostensenkungen kann somit nicht über eine Erhöhung der Effizienz begegnet werden. Stattdessen werden zumeist Maßnahmen realisiert, die sich langfristig auf alle betrieblichen Abläufe negativ auswirken.

Daher unterstützen wir Sie mit unserer Erfahrung bei der Ermittlung von praxisorientierten Optimierungspotenzialen und der Erarbeitung von wirksamen Maßnahmen zur Erhöhung der Effizienz.

Unsere Leistungen zur Effizienzsteigerung

- Analyse der Abläufe bzw. Geschäftsprozesse in den operativen und administrativen Bereichen
- Betriebswirtschaftliche Analysen und Wirtschaftlichkeitsberechnungen aller Gegebenheiten und Maßnahmen
- Prüfung und Optimierung der outsourceten Aufgaben
- Rekommunalisierung von Aufgabenbereichen
- Personalentwicklungskonzepte
- Bewertung alternativer Finanzierungsformen für Anlagegüter
- Ermittlung von Kapazitätsengpässen und Kapazitätsreserven
- Stellenbeschreibungen und Stellenbewertungen
- Szenariobetrachtungen
- Unabhängige Analyse und Bewertung der IT-Systeme
- Analyse und Optimierung des Geräte- und Maschinenparks

Herausforderung

Die Berater von ProMendos haben in zahlreichen Projekten typische Bereiche identifiziert, deren nicht optimale Gestaltung vielerorts zu Ineffizienzen im Friedhofswesen führt:

- Arbeitsmethoden, Anteil der manuellen Bearbeitung
- Art und Umfang des Fuhrparks und der Geräteausrüstung
- Softwareunterstützung
- Definition von Verantwortlichkeiten
- Auslastungsgrad der Beschäftigten
- Größe und Zusammensetzung der Teams
- Teamübergreifende Zusammenarbeit und Kommunikationsstruktur
- Auftragswesen und auftragsbasiertes Arbeiten
- Ausgestaltung der Leistungsanreize
- Flexibilität der Arbeitszeit

Die genannten Thematiken bedürfen oftmals einer externen Analyse, um Optimierungspotenziale schnell und zuverlässig aufzudecken und zu realisieren.

Lösung

Nach einer zielgenauen Analyse der individuellen Gegebenheiten vor Ort kann die Effizienz in den administrativen und operativen Bereichen

des Friedhofswesens wesentlich optimiert werden. Erfahrungsgemäß ergeben sich Verbesserungen u. a. durch folgende Punkte:



Beispielhafte Maßnahmen und Effekte zur Effizienzerhöhung

ProMendos

 ...das Experten Team

Ihr Nutzen im Überblick

- Zeigt Ihnen vorhandene Optimierungspotenziale in den Arbeitsabläufen auf
- Ermittelt Stärken und Schwächen Ihrer Organisationsstruktur
- Vermindert die Risiken in Ihren Arbeitsabläufen
- Macht wichtige Prozesse transparent
- Reduziert Ihre Kosten im Friedhofswesen
- Sichert und verbessert für Sie die Qualität Ihrer Leistungen
- Optimiert Ihre Aufbau- und Ablauforganisation
- Liefert Ihnen optimale Teamgrößen
- Erhöht Ihre Kundenorientierung
- Hilft Ihnen, Über- und Unterbelastungen der Mitarbeiter zu vermeiden
- Optimiert Ihre Fremdvergaben
- Ermöglicht Ihnen, in Entscheidungsgremien klare Fakten aufzuzeigen und Ihre Entscheidungen zu begründen



Sie können noch von vielen weiteren spezialisierten Produkten und Leistungen von uns profitieren. Gerne stehen wir Ihnen für weitere Informationen oder für ein individuelles Beratungsgespräch persönlich zur Verfügung.

ProMendos

Ella-Türk-Str. 27a
27804 Berne

Tel.: 0 44 06 / 98 99 801 - 0

Fax: 0 44 06 / 98 99 801 - 9

Inh.: Mario Birnschein
info@promendos.de